|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Универзитет у Београду  Електротехнички факултет  Управљање софтверским пројектима – 2021/2022  **Empathy Map Canvas** | Назив тима:  BudgetTrip | Датум:  08.04.2022. | Верзија:  1.0 |
| Чланови тима:  Бранислав Којић kb110504d@student.etf.bg.ac.rs  Маја Брајовић bm170575d@student.etf.bg.ac.rs  Мина Јанковић jm160495d@student.etf.bg.ac.rs | | |
| Кориснички сегмент:  Љубитељи путовања из Србије | | |

**Шта ради?**

Почео је да штеди новац. Планира када да тражи слободне дане. Питао је пријатеље за помоћ око организовања трошкова путовања.

**Шта каже?**

Милош се жали људима из свог окружења да му треба одмор и да није дуго путовао.

**Шта чује?**

Слуша инфлуенсере који често путују и на тај начин открива нова места која би посетио.

Од пријатеља чује да су се лепше провели и потрошили мање новца када су сами организовали путовање него кад су ишли преко агенције.

**Шта види?**

На друштвеним мрежама види познанике који често путују и каче слике.

Понуде које је видео на тржишту му нису приступачне.

**Шта мисли и осећа?**

Милош жели да упозна природне лепоте Србије и да стекне нова пријатељства.

Брине се да ли ће имати довољно новца да оствари своју жељу.

Исфрустриран је што нема довољно времена да прикупи потребне информације.

**Ко је особа?**

Име и презиме:

Милош Павловић

Године:

30

Занимање:

конобар

Месечни приходи:

40000

Интересовања:

природа,

фотографија

Извор: [Empathy Map Worksheet - XPLANE](https://xplane.com/worksheets/empathy-map-worksheet/)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Универзитет у Београду  Електротехнички факултет  Управљање софтверским пројектима – 2021/2022  **Empathy Map Canvas** | Назив тима:  BudgetTrip | Датум:  28.05.2022. | Верзија:  2.0 |
| Чланови тима:  Бранислав Којић kb110504d@student.etf.bg.ac.rs  Маја Брајовић bm170575d@student.etf.bg.ac.rs  Мина Јанковић jm160495d@student.etf.bg.ac.rs | | |
| Кориснички сегмент:  Туристи | | |

**Шта ради?**

Почео је да штеди новац. Истражује које дестинације би могао да посети.

**Шта каже?**

Marc годинама уназад прича како не жели да му најбоље године пропадну јер је посвећен само послу и студирању.

**Шта чује?**

Туристи које служи му говоре где су се најлепше провели, као и одакле су они дошли.

Пријатељи му стално причају да је неодлучан и да не би знао лепо да се организује, поготово у страној земљи.

**Шта види?**

На друштвеним мрежама види прелепа места и њихове знаменитости.

На послу види доста туриста који му додатно дају инспирацију да се посвети својим сновима.

**Шта мисли и осећа?**

Marc жели да види што више забачених и њему далеких делова света, јер није много путовао изван своје земље. Такође, жели да се више посвети планинарењу. Плаши се да постаје старији и да неће после имати времена и воље да се посвети својим сновима. Међутим, у страху је да неће знати да се снађе у таквој новој околини.

**Ко је особа?**

Име и презиме:

Marc Smith

Године:

24

Занимање:

Студент, шанкер

Месечни приходи:

4000$

Интересовања:

Планинарење, журке, далеке дестинације

Извор: [Empathy Map Worksheet - XPLANE](https://xplane.com/worksheets/empathy-map-worksheet/)